

Caso de sucesso de cliente

Erasmus University Rotterdam alinha processos de negócio e fluxos de informação com a BiZZdesign



Sobre:

Erasmus University Rotterdam é uma universidade de pesquisa internacional altamente classificada. Professores e estudantes em sete faculdades e duas instituições trabalham em desafios sociais globais nas áreas de saúde, patrimônio, governança e cultura.

Setor:

Educação

Tamanho:

2.700 empregados
26.000 estudantes
1.400 pesquisadores

Linha do Tempo:

1913 - É fundada a Netherlands School of Commerce
1939 - O nome é mudado para Netherlands School of Economics
1966 - É fundada a Medical Faculty Rotterdam
1973 - Fusão da School of Economics e da Medical Faculty na Erasmus University

Metas de negócio:

- Modelar os processos de negócio, fluxos de informação e aplicativos atuais de cada faculdade
- Alinhar todos os processos de negócio através das diferentes faculdades
- Suportar a inovação

Solução BiZZdesign:

- Uso de padrões abertos e arquiteturas de referência
- Oficinas e cursos de treinamento
- Implementação passo-a-passo da ferramenta

Primeiros resultados:

- Exemplos claros e comprovados de dentro da organização
- Colaboração e comunicação entre as faculdades melhorada
- Inspirada para dar o próximo passo e modelar os objetos de negócio e aplicativos

A Erasmus University Rotterdam fornece um ambiente de aprendizado e pesquisa altamente inovativo para estudantes e pesquisadores vindos de todo o mundo. No passado, as sete diferentes faculdades operavam de forma autônoma, seguindo a estratégia geral da universidade, mas cada uma com seus próprios processos e orientações. Para manter sua posição de liderança entre as 100 melhores universidades no Mundo, a Erasmus University precisava alinhar os objetos de negócio, panorama de aplicativo e fluxos de informação.

O desafio

Conhecer e alinhar os processos de negócio em cada faculdade.

As sete diferentes faculdades da universidade haviam desenvolvido sua própria forma de trabalhar, usando diferentes aplicativos e definições. Isto significou que o fluxo de informações no nível corporativo era muito complexo. Para suportar a tomada de decisões e a inovação, o Gerente de Informação, Rob Menheere, e sua equipe criaram modelos funcionais para conectar os processos de negócio, aplicativos e fluxos de informação.

Rob juntou forças com os Gerentes de Informação de cada faculdade, e colegas nos departamentos de TI, BI e suporte administrativo, para encontrar uma solução de software que pudesse combinar e guiar seus esforços.

A solução

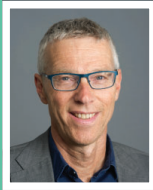
Um parceiro que entende o negócio

A Erasmus University descobriu que a solução integrada para modelagem de arquitetura e processos oferecida pela ferramenta da BiZZdesign, era a melhor escolha. Para maximizar os resultados do seu investimento, a Erasmus University também contratou os serviços da Bvolve, parceira da BiZZdesign. Durante as oficinas práticas e cursos de treinamento, a equipe aprendeu como usar padrões como ArchiMate® e BPMN® para modelar os objetos de negócio e aplicativos, e como trabalhar com o repositório.

“A Bvolve e a BiZZdesign estão nos ajudando a aumentar a maturidade da nossa prática da arquitetura”, diz Rob Menheere. “Elas realmente entendem nossas necessidades e garantem que nós obtenhamos o máximo da ferramenta.”



bvolve



“ Os consultores da BiZZdesign e da Bvolve são apaixonados pelo seu trabalho. Eles escutaram nossas necessidades e criaram um plano para nos ajudar a atingir nossas metas de uma maneira estruturada e abrangente. ”

Rob Menheere, Gerente de Informação, Erasmus University

Primeiros resultados

Exemplos claros e comprovados de dentro da organização

Começando pequeno, e modelando os processos de negócio de apenas uma faculdade, a Erasmus University foi capaz de criar exemplos para outras faculdades e demonstrar benefícios, tais como as percepções sobre as conexões entre os processos, fluxos de informação e aplicativos.

Colaboração e comunicação melhorada entre as faculdades

Oficinas e cursos de treinamento organizados pela BiZZdesign e Bvolve ajudaram a melhorar a comunicação entre os departamentos e as faculdades sobre a padronização de objetos de negócio, processos e aplicativos.

Inspirados para dar o próximo passo e modelar os objetos de negócio e aplicativos

Todas as equipes envolvidas estão inspiradas pelas melhores práticas, exemplos e oficinas, e ansiosos por construir um modelo corporativo de objetos de negócio e de aplicativos.

Sturing							
onderwijs instelling	organisatie onderdeel	doelstelling	indicator	beleids uitgangspunt	architectuur	plan	resultaat
Onderwijs				Onderzoek		Valorisatie	
opleiding	leermateriaal	leeractiviteit	toetsactiviteit	subsidie programma	onderzoeks object	octrooi	
minor	toetsmateriaal	stage/afstudeer organisatie	toetsresultaat	subsidie overeenkomst	publicatie		
onderwijs eenheid	leergroep	stage/afstudeer opdracht	onderwijs eenheid resultaat	samenwerkings verband	onderzoeks gegevens		
onderwijs programma	deelnemer	stage/afstudeer activiteit	competentie (deelnemer)	onderzoek			
	examen programma	werkproduct					
Onderwijsondersteuning				Onderzoeks ondersteuning		Informatieontsluiting	
prospect	onderwijs eenheid uitvoering	lesgroep	waarde document			publicatie (gepubliceerd)	manifestatie
campagne	onderwijs eenheid deelname	rooster				onderz. geg. (gepubliceerd)	item
onderwijs overeenkomst	onderwijs activiteit	inzetplanning				werk	uitleen
						expressie	
Bedrijfsvoering							
organisatie	melding	dienst betrekking	inkomende betaling	kostenplaats	leverancier	gebouw	applicatie
individu	werkorder	werk activiteit	uitgaande betaling	vordering	inkoop contract	ruimte	system software
contact	medewerker	beoordeling	journaalpost	verplichting	bedrijfsreis	voorzwerp	apparaat
alumnus	formatieplaats	competentie (medewerker)	activum	begroting		configuratie item	

Modelo de Referência para Educação Superior

A Erasmus University baseou seus modelos de informação em um modelo de referência para educação superior. Isto permitiu que eles iniciassem rapidamente sua prática de modelagem.

Sobre a BiZZdesign

A BiZZdesign é uma empresa de software que suporta as organizações no desenho da mudança dos negócios. Somos uma organização global com 1,000+ clientes nos seis continentes, e escritórios em vários países ao redor do mundo. Os analistas nos reconhecem como um líder de mercado com produtos líderes na categoria.

Fundada em 2000 como uma cisão de um instituto de P&D aplicada, temos fortes raízes na pesquisa e inovação. Nossos produtos são baseados em nosso profundo conhecimento no domínio do desenho e das mudanças nos negócios. Nossa força de consultores de campo fornece as informações mais atualizadas sobre as necessidades dos clientes e as tendências do mercado.



Representante no Brasil:

Centus Consultoria e Negócios - +55 31 99279-0290 - www.centus.com.br