

Caso de sucesso de cliente

ING Bank Turkey Aumenta a Agilidade Organizacional com Enterprise Studio



Sobre:

O ING Bank Turkey é a subsidiária Turca do ING Group. Com aproximadamente 230 agências e uma ampla gama de produtos e serviços bancários corporativos e de varejo, a organização é um dos mais importantes bancos do País.

Setor:

Bancário

Tamanho:

5.200 Empregados

Receitas:

- 741 milhões de Euros (2017)

Metas de negócio:

- Aumentar a visibilidade do panorama de TI
- Obter melhor governança dos sistemas de TI
- Aumentar o nível de maturidade da Arquitetura Corporativa através da implementação de padrões e melhores práticas
- Aumentar a colaboração com outras unidades de negócio
- Tornar a estratégia transparente

Solução BiZZdesign:

- Uma plataforma colaborativa de modelagem
- Uso do padrão ArchiMate
- Análises avançadas e profundas
- Geração automática de visões de negócio e painéis de controle
- Modelos de referência para a modelagem das camadas de aplicativo e tecnologia

Benefícios:

- Visibilidade do repositório de Arquitetura Corporativa e sistemas de TI: aumento de 30%
- Reusabilidade de sistemas de TI e desenhos comuns: aumento de 15%
- Melhor integração com as equipes ágeis da organização
- Direção estratégica claramente formulada

O Desafio

Antes do BiZZdesign Enterprise Studio, o ING Bank Turkey tinha uma equipe de arquitetura corporativa montada e uma visão daquilo que eles queriam atingir. No entanto, sem uma ferramenta dedicada, melhorar sua agilidade organizacional era um processo lento. Como um importante participante no mercado, o banco confia pesadamente na sua função de TI para entregar produtos e serviços de primeira classe. Ele emprega operações ágeis de desenvolvimento de software para obter vantagens competitivas, e no passado também recorreu à aquisição de competidores. O desafio de competir no topo enquanto acompanha os avanços da tecnologia tornou o progresso dos arquitetos desnecessariamente oneroso.

Isto porque, embora a equipe de arquitetura corporativa tivesse clareza em relação ao caminho a seguir, eles não possuíam um bom entendimento do panorama de TI do negócio. Além disso, a arquitetura corporativa era reconhecida dentro da organização como uma equipe técnica e relegada apenas a tarefas exclusivas de TI, o que limitava a capacidade dos arquitetos para implementar melhorias. Por fim, com a falta de uma plataforma dedicada de arquitetura corporativa restringindo o seu progresso, a equipe decidiu adotar uma suíte de gerenciamento de Arquitetura Corporativa. Eles escolheram o Enterprise Studio, devido ao seu suporte nativo ao ArchiMate e à vasta experiência com a BiZZdesign.

“ A BiZZdesign tinha a melhor oferta ArchiMate. Uma vez que nós não queríamos reinventar a roda, ela foi uma escolha natural. ”

Bariş Avşar, Arquiteto Corporativo Chefe no ING Bank Turkey

Como o Enterprise Studio resolve o Problema

O Enterprise Studio logo se tornou o lugar onde a mudança organizacional estava sendo planejada, rastreada e gerenciada. A plataforma suporta o ciclo de vida completo da arquitetura corporativa. A equipe foi capaz de mudar do Excel e Visio para modelos poderosos e dinâmicos, que refletem melhor o estado da arquitetura. Além disso, o repositório central se tornou o ambiente ideal de armazenamento e colaboração, eliminando todos os vários repositórios independentes e incompatíveis.



“*Você não pode gerenciar algo que você não pode ver. O Enterprise Studio nos deu uma valiosa visibilidade sobre o nosso ambiente, eu diria um aumento mínimo de 30% na visibilidade do repositório de arquitetura e dos sistemas de TI.*”

Bariş Avşar, Arquiteto Corporativo Chefe no ING Bank Turkey

Para obter ganhos rápidos, a equipe começou modelando sua camada de tecnologia e identificando áreas para melhoria rápida. Consultar arquiteturas de referência e implementar padrões e melhores práticas reduziu o desperdício na TI e acelerou o ritmo dos projetos. Graças à modelagem intuitiva, bem como às capacidades de análise e detalhamento, o desenho e implementação dos sistemas de TI foi significativamente acelerado. Suportando o valor de negócio antecipadamente, através da publicação de percepções e relatórios, os arquitetos construíram a credibilidade e pavimentaram o caminho para que a arquitetura corporativa assumisse um papel mais importante no futuro.

Mais importante, os arquitetos balancearam com sucesso as necessidades das equipes de desenvolvimento ágil, arquitetos de domínio e do negócio. Eles conseguiram isso com uma abordagem ‘leve’ de arquitetura corporativa, para descrever claramente a direção do projeto desde o início - incluindo o desenho de alto nível, os problemas e riscos de segurança, conformidade e compatibilidade com outras soluções - para minimizar a necessidade de intervenções subsequentes. As implementações se tornaram significativamente mais suaves, com os mais baixos níveis de débito técnico e refatoração. A abordagem aumentou a resiliência e proporcionou um desenho elástico, permitindo que as equipes ágeis desenvolvessem produtos rapidamente, ao mesmo tempo que garantia o alinhamento com o negócio.

Inicialmente, os aplicativos foram o foco da equipe de arquitetura corporativa, mas com o tempo uma camada de negócio cada vez mais madura emergiu em cima do panorama de tecnologia. Isso melhorou a colaboração com outras unidades de negócio e ajudou a minimizar disrupções do negócio em razão de mudanças organizacionais. Indo em frente, a equipe planeja ligar todas as capacidades de negócio com a tecnologia que as suporta.

Benefícios

Adotar o Enterprise Studio ajudou a equipe de Arquitetura Corporativa a atingir vários benefícios importantes. Primeiro, eles obtiveram visibilidade vital sobre o ambiente de TI do banco, o que era crítico para permitir que eles mapeassem com acurácia uma linha de base para o planejamento de melhorias. Por meio da análise das dependências entre os componentes de tecnologia, os arquitetos foram capazes de minimizar o desperdício organizacional e aumentar a velocidade e a taxa de sucesso dos projetos de TI.

Em segundo lugar, eles conseguiram integrar seu trabalho com as operações das equipes de desenvolvimento ágil e, assim, garantir o alinhamento apropriado entre as atividades dos desenvolvedores e as metas organizacionais de alto nível. Por último, graças ao crescente registro de implementações bem-sucedidas, a equipe de arquitetura corporativa acabou migrando da periferia da organização em direção ao centro. As vitórias iniciais obtidas pelos arquitetos no ING Bank Turkey, usando o Enterprise Studio, provaram para o restante da organização o valor de negócio que poderia ser criado com a sua ajuda. Isso levou a que outras unidades organizacionais procurassem por seu apoio e orientação.

Solicitações de trabalho começaram a vir dos departamentos Jurídico, de Compras e de grupos de partes interessadas de outras unidades organizacionais, que estavam, agora, interessados em soluções de alta qualidade para os problemas existentes, e não apenas remendos temporários. A arquitetura corporativa começou a amadurecer como uma função estratégica - promovendo a colaboração entre os departamentos e melhorando os processos por toda a empresa.

Sobre a BiZZdesign

A BiZZdesign é uma empresa líder em software de transformação empresarial baseada na Holanda. Fundada em 2000 como uma cisão de um instituto de P&D aplicada, hoje a empresa possui presença global e é reconhecida pelos analistas da indústria como um líder no mercado. A suíte BiZZdesign é usada pelas maiores empresas e organizações governamentais ao redor do mundo, onde desempenha um papel importante na habilitação de mudanças significativas de negócio.



Representante no Brasil:

Centus Consultoria e Negócios - +55 31 99279-0290 - www.centus.com.br