

# Caso de sucesso de cliente

*A abordagem 'Kaysen' do South State Bank para o gerenciamento da Arquitetura Corporativa com a BiZZdesign produziu rapidamente notáveis resultados dignos de reconhecimento.*



## Sobre:

O South State Bank é um banco regional Americano com sede em Columbia, Carolina do Sul, que fornece serviços bancários comerciais e de varejo. Seu negócio é construído em torno de forte relacionamento com os clientes, com um compromisso de integridade, confiança, relacionamento e serviços.

## Setor:

Serviços Financeiros

## Tamanho:

Com receitas líquidas de US\$464 milhões e 2.400 empregados, o South State Bank é um dos bancos de mais rápido crescimento no Sudeste dos Estados Unidos.

## Metas de Negócio:

Atingir a maturidade corporativa, obtendo percepções sobre o panorama completo da organização e criar as bases para a melhoria do negócio.

## Benefícios:

- 25% de redução no portfólio de Arquitetura Corporativa em seis meses
- Transparência nos benefícios da Arquitetura Corporativa

## O desafio

### Garantir a coerência corporativa através de todo o portfólio de iniciativas

A equipe de arquitetura corporativa do South State Bank precisava garantir não somente o sucesso das iniciativas individuais, mas também que elas contribuíssem para aumentar a maturidade da organização como um todo. Kunal Das, que lidera a equipe de Arquitetura Corporativa, descreve esta meta como “coerência corporativa”.

Seu papel foca em ligar estratégia, processos, informação e tecnologia para garantir que o negócio e a tecnologia estejam alinhados e “melhorando constantemente para facilitar os resultados internos e para os clientes, e, naturalmente, tornar esta informação acessível para as principais partes interessadas.” O risco de usar Excel, Visio e PowerPoint para isto era que “eles têm uma alta probabilidade de se tornarem estagnados, particularmente quando há uma grande velocidade de mudança,” diz Das.

## A abordagem

### Criar uma empresa adaptativa usando princípios ágeis

O South State Bank usa uma abordagem própria para a Arquitetura Corporativa - que foi inspirada no conceito Japonês do “Kaizen” – ou seja, melhoria contínua de todas as funções da empresa ao invés de se fixar em um estado futuro utópico. “O Kaizen, em combinação com o famoso ciclo OODA (Observar, Orientar, Decidir e Agir), de John Boyd, é nossa versão do ADM do TOGAF,” diz Das. “A ferramenta se tornou um facilitador para o nosso ADM ágil e não tradicional.”

## A solução

### Garantir rapidez para o valor com o BiZZdesign Enterprise Studio

Em menos de um mês a equipe de Arquitetura Corporativa do SSB estava pronta para trabalhar com o Enterprise Studio, que foi escolhido por causa de sua experiência do usuário, personalização e aderência a padrões abertos. “Nós vimos os resultados muito rapidamente,” diz Das. “Enquanto a equipe focava na modelagem de nossos serviços principais e os ligavam com os processos e funções de negócio, uma imagem da nossa empresa começou a emergir, revelando inúmeras oportunidades para melhoria, consolidação ou eliminação.”





“Estamos realmente orgulhosos de como a BiZZdesign nos permitiu atingir estes resultados.”

Kunal Das, Gerente de Arquitetura de Tecnologia no South State Bank

## Principais benefícios

### 25% de racionalização do portfólio em 6 meses

O rápido início da equipe para mapear um caminho para a racionalização do portfólio permitiu uma redução de 25% do portfólio corporativo em apenas 6 meses. Análises analíticas são consumidas do portal da BiZZdesign pelas equipes de Suporte de Aplicativos, Escritório de Projetos, Gerenciamento de Riscos, Segurança da Informação, Auditoria e Help Desk.

“Fomos capazes de melhorar as soluções existentes e ajudar a encorajar arquiteturas fracamente acopladas, o que facilita a melhoria do negócio à medida em que a tecnologia melhora,” explica Das.

Não foi somente o SSB que reconheceu os benefícios. O South State Bank ganhou um prêmio Forrester/InfoWorld 2016 Enterprise Architecture Award. “Como um banco regional, ficamos excitados por sermos reconhecidos juntamente com as grandes organizações que anteriormente ganharam este prêmio.”

## Benefícios da transparência da Arquitetura Corporativa



Uma de nossas metas sempre tem sido ser tão transparentes quanto possível em termos do trabalho que fazemos,” diz Das, que acrescenta que medir os benefícios da prática da arquitetura corporativa é notoriamente difícil e pode ser subjetivo, uma vez que o impacto da Arquitetura Corporativa é, muitas vezes, indireto. “Nós confiamos fortemente no Portal da BiZZdesign, que permite publicar e atualizar constantemente um repositório interativo da nossa empresa acessível através de desktops e dispositivos móveis.”

## Sobre a BiZZdesign

A BiZZdesign é uma empresa de software que suporta as organizações no desenho da mudança dos negócios. Somos uma organização global com 1,000+ clientes nos seis continentes, e escritórios em vários países ao redor do mundo. Os analistas nos reconhecem como um líder de mercado com produtos líderes na categoria.

Temos parcerias com consultorias, distribuidores e revendedores líderes, para fornecer aos nossos clientes o melhor suporte possível. Nossa dedicação para corresponder às necessidades dos clientes é refletida tanto no nosso rápido crescimento como nas nossas relações de longo prazo com os clientes.

Fundada em 2000 como uma cisão de um instituto de P&D aplicada, temos fortes raízes na pesquisa e inovação. Nossos produtos são baseados em nosso profundo conhecimento no domínio do desenho e das mudanças nos negócios. Nossa força de consultores de campo fornece as informações mais atualizadas sobre as necessidades dos clientes e as tendências do mercado.



Representante no Brasil:

Centus Consultoria e Negócios - +55 31 99279-0290 - [www.centus.com.br](http://www.centus.com.br)